

# BESTELLMFORMULAR

## Zur Umsetzung eines Shop-Onepager

Mit unserem Bestellformular erhalten Sie einfach und bequem einen Shop-Onepager für Ihr Hotel. Nur noch wenige Schritte und Sie sind Teil der großen HOTELSHOP.one-Community.

Nachfolgend nennen wir Sie „Auftraggeber“ und HOTELSHOP.one „Auftragnehmer“.

Bitte füllen Sie das Bestellformular aus und senden Sie uns das PDF an [support@hotelshop.one](mailto:support@hotelshop.one) zurück.

### Firmen- und Kontaktdaten:

Bitte hinterlegen Sie Ihre Firmen- und Kontaktdaten.

<b>Hotelname und Adresse</b> (inklusive Land)	
<b>Firma und Adresse</b> (inklusive Land)	
<b>Rechnungsadresse</b> (falls abweichend von „Firma und Adresse“)	
<b>USt-IdNr. / Steuernummer</b>	
<b>Ansprechpartner - Allgemein</b> (Name und E-Mail Adresse)	

## LEISTUNGSUMFANG

**PRODUKTE** Maximal **20 Produkte im Shop-Onepager** gemäß ausgefülltem Formular (siehe **Anlage 1**).

**DESIGN DER HOTELSHOP** Gestaltung des Hotelshop-Templates auf Basis des Corporate Design des Auftraggebers (Logo, Bilder, Schriften und Farben).

**SPRACHEN IM SHOP** Deutsch

**PROVISIONS-GUTSCHRIFT** **Provisionsgutschrift:**

1/2 jährlich

ⓘ Im Falle von Retouren nach der 1/2 jährlichen Abrechnung werden diese in der folgenden Abrechnung korrigiert. Im Falle von Retouren nach der 1/2 jährlichen Abrechnung werden diese in der folgenden Abrechnung korrigiert.

**TECHNIK**  Hosting (sicherer SSL-Server in Deutschland)

PCI-DSS zertifizierte Zahlungsabwicklung

Updates

**ZAHLUNGS-DIENSTLEISTER**  Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express)

Giropay

Paypal

Vorkasse

Kauf auf Rechnung

Google Pay

## INVESTITION

**PRO PAKET** **kostenfrei (ist und bleibt kostenfrei)**

**Leistungen:**

1x Shop-Onepager

1x Eigene URL zur Verlinkung

1x Backlink auf Ihre Buchungsstrecke

## HINWEISE

### ALLGEMEIN

Die Parteien sind sich bewusst, dass ihre Zusammenarbeit angesichts der Bedeutung der vereinbarten Kooperation über die hier geregelten Einzelheiten hinaus zu einer besonderen Loyalität verpflichtet. Sie werden daher in jeder Hinsicht auf die berechtigten Belange des jeweils anderen bei der Erfüllung dieses Vertrages in bestmöglicher Weise Rücksicht nehmen.

### PROJEKTSTART

Shop-Onepager werden in der Reihenfolge der Auftragseingänge umgesetzt.

### SUPPORT

#### E-Mail-Support

Sie erhalten einen E-Mail-Support. Innerhalb von max. 48 Stunden wird Ihnen geantwortet.

### GEWÄHR- LEISTUNG

Der Auftragnehmer ist Vertragspartner mit den Gästen/Endkunden, die im Shop-Onepager einkaufen. Der Auftragnehmer stellt die Rechnung und hat die Gewährleistungspflicht gegenüber dem Endkunden.

### KUNDEN-DATEN

Der Auftragnehmer erfasst alle Daten, die für den Versand und die Abwicklung einer Bestellung notwendig sind. Zahlungsdaten werden ausschließlich auf den Servern unserer PCI-DSS zertifizierten Zahlungsdienstleister verarbeitet. Weitere Infos zum Datenschutz finden Sie in **Anlage 2** zu diesem Vertrag.

### PRODUKT-DATEN

Der Auftraggeber nennt dem Auftragnehmer über das Formular in **Anlage 1** folgende Daten: Lieferant, Produktname, Artikelnummer. Es werden ausschließlich Produkte von gelisteten Lieferanten aufgenommen. Es besteht kein Anspruch auf die Aufnahme von Lieferanten oder Produkten in den eigenen Shop-Onepager.

### FERTIGSTELLUNG

Die Fertigstellung des Shop-Onepager erfolgt 6-8 Wochen nach Übermittlung der Daten durch den Auftraggeber.

### PROVISION

Der Auftraggeber erhält eine Umsatzprovision auf alle Verkäufe, die über den zur Verfügung gestellten Tracking-Link generiert werden. Diese Provision beträgt 8% des Bruttoverkaufspreises aller über den Link verkauften Artikel.

Im Falle von Retouren nach der 1/2 jährlichen Abrechnung werden diese in der folgenden Abrechnung korrigiert.

Es werden ausschließlich Verkäufe berücksichtigt, die über den zur Verfügung gestellten, individuellen Trackingcode erfasst werden.

## HINWEISE

### **KOSTEN & FÄLLIGKEITEN**

Für das Community-Paket fallen zur keiner Zeit Kosten für Sie an.

### **RECHTE**

Der Auftragnehmer hat das Recht, das Logo des Auftraggebers und die Arbeitsergebnisse als Referenz für seine Website und weitere Werbemittel, wie Broschüren und Messen zu verwenden. Zudem kann der Shop-Onepager auf der Website des Auftragnehmers beworben werden.

### **VERTRAGS-DAUER & KÜNDIGUNG**

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, mindestens jedoch für die Dauer von 24 Monaten.

Zum Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit kann der Vertrag von beiden Seiten jeweils mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, so verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um weitere 24 Monate.

Es entstehen dadurch keine weiteren Kosten für den Auftraggeber.

### **EINKAUFSS-BONUS**

Als Community-Kunde von HOTELSHOP.one erhalten Sie in unserem B2B-Einkaufsportaal für Hotels vergünstigte Einkaufs-Konditionen. Auf alle Preise erhalten Sie einen Rabatt von 1% bei Einkäufen unter [www.b2b.hotelshop.one](http://www.b2b.hotelshop.one).

## HINWEISE

### VERTRAULICHKEIT

Die Parteien verpflichten sich gegenüber Dritten über den Inhalt dieses Vertrages und alle damit in Zusammenhang stehenden Informationen Stillschweigen zu bewahren.

Dies gilt auch für die Zeit nach Beendigung des Vertrags und insbesondere hinsichtlich der Höhe der vereinbarten Kosten. Des Weiteren verpflichten sich die Parteien, kritische oder herabwürdigende Äußerungen über den anderen Vertragspartner gegenüber Dritten zu unterlassen, insbesondere in Bezug auf interne oder organisatorische Vorgänge, technische Fragen oder Ähnliches.

### GUTSCHRIFTSBELEG

Die Gutschriftsbelege werden Ihnen an oben eingetragene Mail-Adresse im PDF-Format zugesandt.

### ÜBERWEISUNG GUTSCHRIFT

Die 1/2 jährliche Gutschrift aus Verkäufen Ihres Hotelshops soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber:

PFLICHT

IBAN:

PFLICHT

BIC:

PFLICHT

## AUFTRAG

Hiermit beauftragen wir die **Interdependence GmbH (HOTELSHOP.one)** mit der Durchführung der Leistungen lt. o.g. Angebot.

PFLICHT

Ort, Datum

*Ihr Team von HOTELSHOP.one  
sagt Vielen Dank*

PFLICHT

Unterschrift Auftraggeber

#### Vertrag digital unterzeichnen.

Klicken Sie dazu auf [Anzeige](#) ► [Werkzeuge](#) ► [Ausfüllen und Unterschreiben](#) ► [Öffnen](#)

Oben erscheint nun das Stift-Symbol. Setzen Sie Ihre Unterschrift auf das Feld "Unterschrift Auftraggeber".

## ANLAGE 1

### Setup für Ihren Shop-Onepager

#### PRODUKT-FORMULAR

Unsere Topseller sind Bettwaren, Pflegeprodukte sowie Geschirr und Porzellan. Wir bitten sie die Produktliste auszufüllen und maximal 20 Produkte einzutragen. Wir benötigen lediglich die Hersteller-/Artikelnummer oder die Produktserie. Die Produktinfos und Logistik stimmen wir mit dem Hersteller ab.

NR.	PRODUKT	HERSTELLER	ARTIKELNUMMER / SERIEN
	Beispiel <b>Pflegeprodukt</b>	Beispiel <b>ADA</b>	Beispiel <b>Fair CosmEthics</b>
	Beispiel <b>Matratze</b>	Beispiel <b>FBF</b>	Beispiel <b>Stabila Eco Superior</b>
	Beispiel <b>Kissen</b>	Beispiel <b>FBF</b>	Beispiel <b>7629010-010</b>
BITTE AB HIER DIE BLAUEN FELDER AUSFÜLLEN			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

# HOTELSHOP.ONE

*Vor Ort erleben - nach Hause bestellen.*

11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Speichern Sie das ausgefüllte Bestellformular ab. Senden Sie uns das **PDF** inklusive **Logo** und **Hotel-Bilder** an [service@hotelshop.one](mailto:service@hotelshop.one)

Nachdem Ihr Shop-Onepager aufgesetzt wurde, senden wir Ihnen die URL zu Ihrem eigenen Shop.

## ANLAGE 2

### Datenschutz nach DSGVO - Informationen und Übersicht

INFORMATIONEN & ÜBERSICHT DATENSCHUTZ		
POSITION	LEISTUNG	KRITERIEN ERFÜLLT NACH DSGVO
<b>Server</b>	Die Server von HOTELSHOP.one stehen in Deutschland. Der Betrieb der Server erfolgt durch die Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland. Eine Auftragsdatenverarbeitung liegt vor.	✓
<b>Verschlüsselung</b>	Alle Seiten die unter HOTELSHOP.one laufen sind mit einem SSL-Zertifikat geschützt und verschlüsselt.	✓
<b>Datenschutzhinweis</b>	Auf allen Hotelshops sind aktuelle Datenschutzhinweise platziert. Der Endkunde findet dort alle vorgeschriebenen Hinweise die laut DSGVO notwendig sind.	✓
<b>Cookies</b>	Zur Verbesserung der Funktionsweise des Hotelshops werden Cookies eingesetzt, diese werden durch Art. 6 Abs. 1 lit.f DSGVO begründet. Der Gast im Hotelshop wird auf den Einsatz von Cookies hingewiesen.	✓
<b>Auftragsdaten- verarbeitung</b>	Mit allen notwendigen Partnern, die im Hotelshop eingesetzt sind, bestehen Auftragsdatenverarbeitungen. Diese sind dokumentiert und abgelegt.	✓
<b>Zahlungsabwicklung</b>	Zur Zahlungsabwicklung setzt HOTELSHOP.one einen PCI-DSS zertifizierten Anbieter ein. Die Zahlungsdaten liegen zu keiner Zeit auf einem Server von HOTELSHOP.one.	✓
<b>Kundendaten</b>	Von HOTELSHOP.one werden ausschließlich Kundendaten erfasst, die zur Bestellabwicklung benötigt werden.	✓